



APPART

**ALGEMENE
VOORWAARDEN**

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging	3
2. De uitvoering van de overeenkomst	3
3. Inschakelen van derden	3
4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten	4
5. Gebruik en licentie	4
6. Honorarium en bijkomende kosten	5
7. Betaling	5
8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst	5
9. Garanties en vrijwaringen	6
10. Aansprakelijkheid	6
11. Eigendom gegevens, privacy en gegevensverwerking	7
12. Overige bepalingen	8

Algemene Voorwaarden van APPART reclame, gevestigd te Giessenburg.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe deze voorwaarden dan ook zijn genaamd, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en APPART gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd tenzij partijen nadrukkelijk anders overeenkomen. Indien de opdrachtgever nalaat om een schriftelijke bevestiging van de opdracht aan APPART te verstrekken, maar er wel mee instemt dat APPART een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 APPART zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal APPART de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door APPART mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door APPART opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij APPART nadrukkelijk en schriftelijk anders heeft opgegeven. De opdrachtgever dient APPART in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van proeven, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van APPART.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien APPART, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van APPART zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan APPART te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan APPART, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien APPART op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, tenzij APPART nadrukkelijk en schriftelijk anders aangeeft. Desgewenst kan APPART namens de

opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht, APPART volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan APPART. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend APPART daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is APPART te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door APPART tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en alle andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van APPART, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch APPART jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van APPART niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft APPART recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van APPART een vergoeding voor de daadwerkelijke, door haar geleden schade te vorderen.

5.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid.

5.3 APPART heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

6 Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die APPART voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Indien APPART door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door APPART gehanteerde honorariumtarieven.

6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft APPART na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door APPART te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

7 Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door APPART nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.

7.2 Alle door APPART gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW, tenzij het incassotarief zoals genoemd in het rapport Voorwerk II een hoger bedrag aan buitengerechtelijke kosten noemt. In een dergelijk geval geldt dit hogere bedrag.

7.2 APPART heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan APPART verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan APPART heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door APPART wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van APPART redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door APPART op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel APPART als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de

andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft APPART het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door APPART zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat APPART ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die APPART vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van APPART bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 APPART garandeert dat het geleverde door of voor de opdrachtgever is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, APPART geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart APPART of door APPART bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart APPART voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

10.1 APPART is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 APPART is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van APPART aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van APPART voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van APPART of de bedrijfsleiding van APPART - ondergeschikten derhalve uitgezonderd -, is de aansprakelijkheid van APPART voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan APPART uitkeert.

10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan APPART niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Eigendom gegevens, privacy en gegevensverwerking

11.1 De gegevens die worden ingevoerd in onze diensten zijn altijd van de opdrachtgever. APPART zal dus nooit het eigendom claimen van gegevens die de opdrachtgever zelf heeft ingevoerd.

11.2 In de dienstverlening die APPART levert kunnen persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld van (potentiële)klanten of leveranciers worden vastgelegd. Denk hierbij aan e-mailadressen, naw-gegevens, telefoonnummers, etc. Daarom moeten APPART en de opdrachtgever voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat kader legt APPART het volgende vast: Juridisch gezien is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. APPART is de verwerker. Behalve als we dit anders zijn overeengekomen, beschouwen we deze bepaling in de algemene voorwaarden als de verwerkerovereenkomst die we op grond van de AVG moeten afsluiten. Op basis van die overeenkomst zal APPART de persoonsgegevens die de opdrachtgever invoert, alleen verwerken als de opdrachtgever APPART daartoe de opdracht geeft. Door met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan, verstrekt de opdrachtgever APPART deze opdracht.

11.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van persoonsgegevens in de dienstverlening van APPART. Daarbij moet de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden. Voldoet de opdrachtgever niet aan die eisen en wordt APPART door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die hierdoor is ontstaan; dan stelt de opdrachtgever APPART schadeloos en wordt APPART vrijgesteld voor die aansprakelijkheid.

11.4 Om de genoemde persoonsgegevens te beschermen, hebben we de organisatorische en technische maatregelen genomen die binnen onze mogelijkheden liggen. Zo bieden we bijvoorbeeld een beveiligde SSL-verbinding aan.

11.5 APPART en de opdrachtgever zorgen ervoor dat alle personen die toegang hebben tot de genoemde persoonsgegevens, deze niet met anderen zullen delen en geheimhouden. Dit doen ze alleen als zij daar vanwege een wettelijk voorschrift toe verplicht zijn.

11.6 APPART neemt privacy serieus en doet er alles aan om aan de privacywet (AVG) te voldoen. Ook neemt APPART maatregelen om de persoonlijke gegevens te beschermen als opdrachtgever. Als de opdrachtgever wilt weten wat APPART met deze gegevens doet, welke

beveiligingsmaatregelen er zijn genomen en welke rechten de opdrachtgever heeft rond zijn privacy; verwijzen we u naar de privacyverklaring op onze website.

12 Overige bepalingen

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met APPART gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming en tenzij APPART voor deze overdracht uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft verleend.

12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

12.4 Op de overeenkomst tussen APPART en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

12.5 De Rechtbank die bevoegd is tot het kennismaken van geschillen tussen APPART en de opdrachtgever, is hetzij de bevoegde rechter in het arrondissement waar APPART is gevestigd, hetzij de volgens de Wet bevoegde rechter, dit ter keuze van APPART.